



# CIUDADANÍA Y GOBIERNO DIGITAL



## ¿QUÉ ES EL GOBIERNO DIGITAL?

“Es el gobierno diseñado y operado para aprovechar los datos digitales en la optimización, transformación y creación de servicios del gobierno. A diferencia del gobierno electrónico que está más enfocado a servicios tradicionales, disponibles a través de canales en línea para aumentar la eficacia y eficiencia operacional de la administración pública-, el gobierno digital evoluciona conceptualmente para poner el énfasis principal en cuán crítico es el uso de datos con calidad (en tiempo real y offline), con vistas a apoyar el trabajo del gobierno y la transformación hacia procesos y servicios superiores que mejoren de forma significativa la vida de los ciudadanos.”

Fuente: Guía para la gestión de Gobierno Digital en municipios cubanos

## ¿CÓMO IDENTIFICO LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES EN EL ENTORNO DIGITAL?

- Accediendo a los portales web de las entidades de gobierno
- Interactuando en redes sociales con las entidades de gobierno

## ¿CÓMO ACCEDO A LOS PORTALES DE GobDigital EN CUBA?

Nuestras entidades gubernamentales siempre tienen como dominio web la extensión : .gob.cu

Ej: nombre\_de\_la\_entidad.gob.cu

## IDENTIFICA / CONOCE

### *Información en los portales web*

Se presentan estrategias, objetivos y metas del gobierno, su estructura, principales valores, y toda la información que deben conocer del gobierno los ciudadanos.

### *Contacto directivos y funcionarios*

Se publican el nombre, cargo, correo electrónico y los números de contacto de los diferentes funcionarios públicos del gobierno para la interacción con la ciudadanía.

### *Acceso a políticas, decretos ley, decretos, resoluciones y normativas*

Se pueden identificar secciones o espacios en los que se publican las políticas, decretos, resoluciones y normativas que rigen la gestión pública. Usted puede acceder a ellos y descargarlos en formatos legibles.

### *Descarga App*

Se pueden descargar o acceder a las APLICACIONES específicas asociadas con la actividad gubernamental. En su mayoría se accede al sitio de Apklis para la descarga automática.

## TRAMITA / GESTIONA

### *Servicios y trámites*

Todos los portales cuentan con secciones dedicadas a los trámites y servicios.

En ellas Ud. puede conocer los servicios y procedimientos asociados a: transporte, agua, servicios de energía eléctrica, telefonía, vivienda, alimentación, salud, educación, entre otros.

Algunos servicios y trámites se realizan en línea, a través de los portales o mediante las aplicaciones TRANSFERMÓVIL o ENZONA, que facilitan su realización.



## ¿QUÉ PUEDO HACER DESDE EL GobDigital COMO CIUDADANO?

- Conocer y actualizarse sobre la gestión del gobierno
- Solicitar y realizar trámites y servicios en línea
- Acceder a datos e información gubernamental
- Contribuir a la toma de decisiones y al diseño y aprobación de políticas públicas
- Acompañar las acciones y la gestión de gobierno
- Identificar y conocer las diferentes iniciativas que se desarrollan en las comunidades y en la gestión de gobierno
- Plantear quejas, denuncias e insatisfacciones
- Interactuar con los funcionarios públicos
- Conocer más sobre la comunidad donde se vive

## INTERACTÚA / COMENTA / EXPRÉSATE

### **Criterios**

Los portales web poseen un espacio en el que Ud. puede expresar los criterios, propuestas, preocupaciones y sugerencias, los cuales se analizan periódicamente.

Es la oportunidad de construir un diálogo directo, atemporal, con los responsables del desarrollo de las comunidades donde se vive.

### **Atención ciudadana**

La atención ciudadana es un servicio público en el que Ud. puede plantear sus inquietudes, quejas, sugerencias o denuncias a las instancias de gobierno, así como tramitar y obtener respuesta a sus problemas e insatisfacciones con un plazo de respuesta preestablecido.

## NAVEGA DE FORMA SEGURA

### *Cuenta de usuario*

En los portales Ud. puede crear una cuenta de usuario que le permite interactuar y navegar de forma segura.

## INFÓRMATE

### *Noticias sobre gobierno*

Todos los portales web de entidades de gobierno presentan una sección dedicada a las noticias actualizadas e información de interés, que tienen como propósito socializar lo que acontece en la entidad y en el territorio.

Desde los portales se puede acceder a las redes sociales de las entidades gubernamentales, en los que se publican y comparten las actividades, noticias e información de interés para la población.

## PREGUNTA

### *Preguntas frecuentes*

En los portales web se encuentra habilitada una sección de “Preguntas Frecuentes” con el objetivo que Ud. pueda aclararse sobre determinados asuntos que han sido de interés ciudadano. Aquí puede ver las respuestas a esas interrogantes y también puede preguntar en caso de quedar con dudas.

## CONTACTA

### *Contacto con entidades gubernamentales*

Todos los portales ofrecen su teléfono de contacto, su dirección de correo electrónico institucional y cuentan con un servicio de atención a la población

