



Diplomado: Servidoras y servidores públicos en la gestión del desarrollo local.

Curso: Diseño de servicios públicos.



Objetivos

General

- Contribuir al desarrollo local - comunitario a partir del diseño de servicios públicos en función de las expectativas de ciudadanos y ciudadanas.

Específicos

- Fundamentar los servicios públicos en el actual contexto cubano, sus principios, valores, y normativas que lo sustentan, con perspectiva de género y participación popular.
- Potenciar el diseño de servicios públicos en Cuba, a partir de metodologías de la Asociación Sueca de municipios y regiones (SKR), teniendo en cuenta las particularidades del contexto cubano.
- Extraer aprendizajes de la experiencia de los Centros de Servicios al ciudadano en el municipio Botkyrka de Suecia.