

DIÁLOGO CIUDADANO

Metas, sistematización, evaluación

METAS

Es frecuente creer que la meta de un ejercicio de participación es que el mayor número de ciudadanos participe. Sin embargo, en la planeación estratégica de un diálogo ciudadano es necesario hacer explícito el propósito que quiere alcanzar la administración municipal con respecto a:

- El insumo que espera obtener del diálogo ciudadano,
- el uso que dará a los resultados en un proceso específico de la gestión pública,
- el beneficio concreto/visible que quiere obtener en el tema seleccionado y,
- el cambio en la percepción de la ciudadanía a cerca del gobierno local.

Fijar metas en el diálogo ciudadano es un paso muy importante porque orientará su desarrollo y permitirá hacer una evaluación al final del proceso.

Actividad 1.

1. Responda cada una de las siguientes preguntas. Para hacerlo, puede guiarse por la marca de agua que se encuentra al interior de cada casilla, pero la respuesta dependerá del contexto de cada municipio y de la elección del equipo de trabajo. A cada una de las cuatro preguntas debe darse una sola respuesta: es fundamental no caer en la tentación de incluir varios propósitos en una misma pregunta, mantenernos en una sola respuesta facilitará la evaluación.

¿Qué insumo obtendrá la administración municipal con este diálogo ciudadano?

- *La percepción de los directamente afectados sobre una problemática.*
- *Las preferencias de la ciudadanía entre distintas opciones de acción para enfrentar una problemática.*

¿Para qué usará la administración municipal el resultado de este diálogo ciudadano?

- *Planeación (elaboración de una política pública, definición de un plan, priorización de líneas de inversión, diagnóstico, entre otros).*
- *Implementación (de una política, un plan, un proyecto, de las acciones de un sector de gobierno, entre otros).*
- *Evaluación.*

¿Qué beneficio concreto se quiere observar para el municipio después del diálogo ciudadano?

- *Una plaza de mercado limpia y con buenas prácticas para el manejo de residuos sólidos.*
- *La convivencia de dos grupos poblacionales en una zona deportiva.*
- *Un parque infantil diseñado con participación de niñas y niños.*

¿Cómo queremos que la ciudadanía nos perciba a partir de este diálogo?

- *Como un gobierno en el que se puede confiar.*
- *Como un gobierno que escucha y tiene en cuenta a la ciudadanía.*
- *Como una administración que se compromete con la ciudadanía y le cumple.*
- *Como una administración que gobierna de cara a la ciudadanía.*

2. Basándose en las respuestas a las preguntas del punto anterior escriba acá la meta de su diálogo ciudadano.

Conocer las preferencias de la ciudadanía frente a los lugares de ubicación de canecas de basura en la calle central. Con esto vamos a elaborar e implementar acciones en el Plan de manejo de residuos sólidos. Queremos obtener una calle central sin basuras y que la ciudadanía nos perciba como un gobierno que escucha y cumple.



Continúe con la lectura de esta guía y la realización de sus actividades cuando haya planeado el grupo meta, la actividad y la pregunta de su diálogo ciudadano.

SISTEMATIZACIÓN

Todo diálogo ciudadano debe sistematizarse porque de eso depende poder contarle a la ciudadanía sus resultados y poder recoger los aprendizajes de su implementación. **Si no prevemos cómo sistematizar antes de hacer la actividad es probable que perdamos información relevante.**

Actividad 2.

1. Es fundamental sistematizar las respuestas de la ciudadanía a la pregunta. Sin embargo, esta información varía dependiendo del alcance. Seleccione el alcance de su diálogo ciudadano y a través de esta elección puede identificar qué es importante sistematizar en este.

- Codecisión es importante sistematizar la respuesta a la pregunta del diálogo, los consensos, las soluciones, los acuerdos de implementación, las estrategias de sostenibilidad.
- Colaboración es importante sistematizar la respuesta a la pregunta del diálogo, qué consensos se lograron y si hay compromisos de la ciudadanía en la implementación de acciones.
- Deliberación: es importante sistematizar la respuesta a la pregunta del diálogo, los argumentos de los participantes, registrar si cambian de opinión.
- Consulta: es importante sistematizar el número de personas que eligen una opción de respuesta a la pregunta del diálogo.

2. Además de las respuestas a la pregunta del diálogo ciudadano es importante sistematizar otros aspectos del desarrollo de la actividad. Seleccione los aspectos que le parece importante sistematizar, por supuesto puede elegir varias opciones o todas las opciones. También puede incluir otras que no se encuentren en la lista.

- Duración de la actividad.
- Descripción de las actividades.
- Número de asistentes desagregado por sexo.
- Actitudes de la ciudadanía en los distintos momentos de la actividad de diálogo ciudadano.
- Comentarios que suscita el tema o las actividades.
- Grado de satisfacción que muestra la ciudadanía una vez finalizado el diálogo ciudadano.

Otra, ¿Cuál? _____

3. Con base en el tipo de información que necesitamos registrar definimos un **modo de sistematización**. Algunos ejemplos de modos de sistematización pueden ser: realizar un acta de conteo de votos, registrar audio o video, transcribir y clasificar por categorías, elaborar actas, bitácoras o diarios de campo, entre otros. Describa a continuación el modo en que realizará la sistematización de su diálogo ciudadano:

El equipo responsable del diálogo debe **hacer un esfuerzo para que en la sistematización se consigne la información diferenciando la participación de hombres y mujeres**. Esto quiere decir que al final de la actividad del diálogo ciudadano podremos saber de manera diferenciada no solo cuántos hombres y cuántas mujeres participaron, sino qué respondieron los hombres y qué respondieron las mujeres a la pregunta formulada.



Continúe con la lectura de esta guía y la realización de sus actividades cuando haya implementado la actividad y este por finalizar su diálogo ciudadano.

EVALUACIÓN

Es común creer que el diálogo ciudadano termina cuando se ha implementado la actividad. Sin embargo, no podemos decir que hemos finalizado un diálogo ciudadano si este proceso no se ha evaluado. El diálogo ciudadano no se reduce solo a una actividad, sino que es un proceso que comprende múltiples acciones: la selección de un tema, la definición de un alcance, la escogencia de grupos meta, la realización de acciones de comunicación, y el diseño de una actividad. En este momento es importante observar el proceso como un todo, intercambiar en equipo nuestras opiniones acerca de cómo funcionó y estimar si el resultado se acerca o no se acerca a nuestras metas y propósitos iniciales.

El proceso de evaluación no tiene porqué ser dispendioso y extenso. A lo largo del diálogo se han surtido los pasos y se ha recogido la información necesaria (sistematización) para facilitar una evaluación ágil y provechosa.

Actividad 3.

El equipo debe contar para la evaluación con todos sus registros de sistematización: actas, listados de asistencia, bitácoras, transcripciones, formatos del diálogo ciudadano, entre otros.

1. ¿Cumplimos las metas? Reescriba en los siguientes recuadros las respuestas que dio en la Actividad 1 de esta guía. En la parte final de cada recuadro encontrará la pregunta: ¿cumplimos? Converse con su equipo de trabajo y responda sí o no según corresponda.

¿Qué insumo obtendrá la administración municipal con este diálogo ciudadano?

Cumplimos: Si No

¿Para qué usará la administración municipal el resultado de este diálogo ciudadano?

Cumplimos: Si No

¿Qué beneficio concreto se quiere observar para el municipio después del diálogo ciudadano?

Cumplimos: Si No

¿Cómo queremos que la ciudadanía nos perciba a partir de este diálogo?

Cumplimos: Si No

2. Además de las metas es importante evaluar otros aspectos del desarrollo del diálogo ciudadano. Diligencie el siguiente cuadro. Antes de consignar las respuestas en las casillas y de escribir las observaciones converse con su grupo de trabajo para que esta evaluación recoja la visión de todos los involucrados en la planeación e implementación del diálogo. Recuerde que puede agregar o modificar las preguntas de acuerdo con sus necesidades.

Preguntas de evaluación	Evaluación	Observaciones
¿Llegamos a los grupos meta?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
¿Logramos lograr una asistencia de mujeres de al menos el 50%?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
¿La actividad fue satisfactoria para la ciudadanía?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
¿Al finalizar la ciudadanía terminó motivada con el ejercicio de participación?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
¿Le cumplimos a la ciudadanía?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
¿Qué hicimos bien?	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
¿Qué podríamos haber hecho mejor?	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	